

ACHATS : MAITRISER LES NEGOCIATIONS COMPLEXES

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES ET COMPETENCES VISES :

Consolider ses acquis en situation d'urgence

PUBLIC : Tout public

PRÉREQUIS : Aucun prérequis

DURÉE : 14 heures

SUIVI DE L'ACTION ET APPRECIATION DES RESULTATS :

- Feuille d'émargement
- Fiche d'évaluation de formation



FORMATIC
Former vers le succès

MODALITES D'EVALUATION :

- Auto positionnement avant ou en début de formation
- Evaluation continue tout au long de la formation
- Evaluation finale du transfert des acquis pour valider la mise en œuvre en situation de travail par test ou mise en situation

www.formatic.net
FORMATIC, une société du Groupe PSB

PROGRAMME

CONSOLIDER SA STRATEGIE DE NEGOCIATION

- Les enjeux et les risques
- La feuille de route
- La matrice de négociation
- Le chemin de négociation
- Le choix d'une stratégie de négociation
- Les tactiques de négociation

CONDUIRE ET MAITRISER LES NEGOCIATIONS COMPLEXES OU A FORTS ENJEUX

- Définir une stratégie de négociation adaptée
- Les clés d'une négociation réussie
- Qu'est-ce qui rend une négociation difficile ?
- Appréhender les situations de blocage
- Travailler son comportement

APPRENDRE A GERER LES SITUATIONS DIFFICILES

- La compréhension des causes du conflit
- Connaître son profil de résolution de conflit
- Les parades pour les négociateurs

MIEUX CONNAITRE SON INTERLOCUTEUR ET AMELIORER SES CAPACITES DE NEGOCIATEUR

- Les apports de l'Analyse Transactionnelle et Systémique
- Les profils de négociateurs
- Faire face aux comportements difficiles

CONDUIRE UNE NEGOCIATION D'EQUIPE

- Les spécificités de la négociation en équipe
- Les jeux de rôles
- Le plan de table

CLORE LA NEGOCIATION ET PREPARER L'AVENIR

- Faciliter le " closing " de la négociation
- Les leviers de la contractualisation
- L'engagement vers une prochaine étape

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- Méthode pédagogique basée sur des échanges d'expériences, des mises en situation et des exercices pratiques novateurs, élaborés par nos équipes (corrigés et fiches techniques laissés aux participants)
- Individualisation, personnalisation et adaptation au niveau et au besoin de chaque apprenant
- Vidéo projecteur, vidéo, APN, PC individuel. Fourniture d'une documentation numérique complète
- Formateurs expérimentés dans leurs domaines (joignables avant et après la formation)

FORMATIC - Prestataire de formation - Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 26 89 00243 89 auprès du Préfet de région Bourgogne-Franche-Comté. - SIRET : 37981283700027 - APE : 85.59A
Immeuble le Saint Pregts - 14, rue Auguste Morel - 89100 Sens
Tél : 03.86.83.81.50 Fax : 03.86.83.81.53 - www.formatic.net - contact@formatic.net