

Tableau de bord, véritable outil de pilotage pour les managers

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES ET COMPETENCES VISES :

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Concevoir le tableau de bord de son service ou de son activité
- Définir les indicateurs pertinents à la performance et au pilotage
- Mettre son tableau de bord en forme
- Utiliser le tableau de bord comme outil de management – communication

PRÉREQUIS : Aucun prérequis

DURÉE : 2 X 7 heures

SUIVI DE L'ACTION ET APPRECIATION DES RESULTATS :

- Feuille d'émargement
- Fiche d'évaluation de formation



FORMATIC
Former vers le succès

MODALITES D'EVALUATION :

- Auto positionnement avant ou en début de formation
- Evaluation continue tout au long de la formation
- Evaluation finale du transfert des acquis pour valider la mise en œuvre en situation de travail par test ou mise en situation

www.formatic.net
FORMATIC, une société du Groupe PSB

PROGRAMME

#1 Le tableau de bord managérial, quelles fonctions ?

- Retranscrire les objectifs du service
- Evaluer la performance
- Anticiper
- Aider à la décision
- Présenter visuellement les indicateurs pertinents

Cas pratique : *Faire le diagnostic de son activité et proposer la 1ère épreuve de son tableau de bord personnel.*

#2 Construire son tableau de bord

- Identifier et choisir les indicateurs pertinents
- Déterminer les valeurs de référence et les zones à risques
- Mesurer et suivre la performance de l'équipe

Mise en situation : *Elaborer les tableaux de bord des différentes fonctions de l'entreprise. Travail en groupe.*

#3 Alimenter et faire vivre son tableau de bord

- Récupérer automatiquement les informations chiffrées des collaborateurs
- Identifier les périodes de temps significatives
- Effectuer des synthèses régulières et ajuster les références

#4 Faire du tableau de bord un outil de management

- Informer ses collaborateurs et les fédérer autour des résultats de l'équipe
- Appuyer les reporting sur les données du tableau de bord

Organiser une réunion d'équipe : analyse des écarts, recherche des causes, actions correctives...

- Faire remonter les informations à la hiérarchie sous la forme de synthèse

Mises en situation : *Vidéo sur des cas pratiques depuis la création du tableau de bord jusqu'à la communication managériale individuelle et collective.*

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- Méthode pédagogique basée sur des échanges d'expériences, des mises en situation et des exercices pratiques novateurs, élaborés par nos équipes (corrigés et fiches techniques laissés aux participants)
- Individualisation, personnalisation et adaptation au niveau et au besoin de chaque apprenant
- Vidéo projecteur, vidéo, APN, PC individuel. Fourniture d'une documentation numérique complète
- Formateurs expérimentés dans leurs domaines (joignables avant et après la formation)