

LE TELEPHONE ET LA PROSPECTION COMMERCIALE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES ET COMPETENCES VISES :

Construire son argumentaire, maîtriser les étapes de la prise de rendez-vous

PUBLIC : Tout public

PRÉREQUIS : Connaître les fondamentaux des techniques de vente

DURÉE : 7 heures

SUIVI DE L'ACTION ET APPRECIATION DES RESULTATS :

- Feuille d'émargement
- Fiche d'évaluation de formation



FORMATIC
Former vers le succès

MODALITES D'EVALUATION :

- Auto positionnement avant ou en début de formation
- Evaluation continue tout au long de la formation
- Evaluation finale du transfert des acquis pour valider la mise en œuvre en situation de travail par test ou mise en situation

www.formatic.net
FORMATIC, une société du Groupe PSB

PROGRAMME

LE TÉLÉPHONE

- Avantages
- Inconvénients

LA COMMUNICATION

- Les principes
- La communication efficace
- La théâtralisation
- Les postures

LA PRÉPARATION

- Les outils
- Les attitudes
- Les règles d'organisation

L'APPEL

- Se présenter
- Le « pitch » efficace pour une bonne accroche
- Le premier barrage

QUALIFICATION ET PRISE DE RENDEZ-VOUS

- Préparer et rédiger un script d'appel
- Lever les objections
- L'art de la reformulation
- La proposition alternative

ET POUR FINIR

- Savoir conclure
- Rédiger une synthèse de l'appel
- Communiquer avec les autres services
- Remplir son CRM

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- Méthode pédagogique basée sur des échanges d'expériences, des mises en situation et des exercices pratiques novateurs, élaborés par nos équipes (corrigés et fiches techniques laissés aux participants)
- Individualisation, personnalisation et adaptation au niveau et au besoin de chaque apprenant
- Vidéo projecteur, vidéo, APN, téléphone, PC individuel. Fourniture d'une documentation numérique complète
- Formateurs expérimentés dans leurs domaines (joignables avant et après la formation)

FORMATIC - Prestataire de formation - Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 26 89 00243 89 auprès du Préfet de région Bourgogne-Franche-Comté. - SIRET : 37981283700027 - APE : 85.59A
Immeuble le Saint Pregts - 14, rue Auguste Morel - 89100 Sens
Tél : 03.86.83.81.50 Fax : 03.86.83.81.53 - www.formatic.net - contact@formatic.net